

Information über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten



Forensik

Sorgfalt und Transparenz ist die Grundlage für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Kunden. Daher informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten und wie Sie Ihre Rechte wahrnehmen können, die Ihnen nach der Datenschutz-Grundverordnung zustehen. Welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten und zu welchem Zweck, hängt vom jeweiligen Vertragsverhältnis ab.

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlicher ist:
Eurofins Medigenomix Forensik GmbH
Anzinger Str. 7a
85560 Ebersberg

2. Wie erreichen Sie den Datenschutzbeauftragten?

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:
Matthias Stumpf
Datenschutzbeauftragter
datenschutz-forensik@eurofins.com

3. Welche Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns genutzt?

Wenn Sie eine Anfrage haben, Unterlagen für einen DNA Test bestellen oder mit uns einen Vertrag abschließen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten u.a. auch zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, zur Wahrung eines berechtigten Interesses oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung.

Je nach Rechtsgrundlage handelt es sich um folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Vorname, Nachname,
- Adresse,
- Kommunikationsdaten (Telefon, E-Mail-Adresse),
- Geburtsdatum,
- Staatsangehörigkeit,
- Vertragsstammdaten, insbesondere Auftragsnummer, Auftragsdatum, Art des Vertrags,
- Rechnungsdaten/Umsatzdaten,
- Zahlungsdaten/ Kontoinformationen,
- Abstammungsdaten aus Ihrer Geburtsurkunde, Fotografiere, Ausweiskopien,
- DNA-Daten zur Erstellung Ihrer beauftragten Analyse,
- Ihre Gesundheit oder Eigenschaften Ihrer Körperzellen (z.B. Blutgruppeneigenschaften, Haarfarbe) werden ausdrücklich nicht untersucht.

In unserem Shop geben Sie Ihre Rechnungsadresse und die Zahlart ein. Zahlungsdaten werden nicht erfasst.

Im Rahmen von Kundenzufriedenheitsumfragen erheben wir Auftragsnummer und -datum, Artikel und Name des Bestellers.

4. Aus welchen Quellen stammen die Daten?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir von unseren Kunden erhalten.

5. Für welche Zwecke verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten insbesondere unter Beachtung der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze, insbesondere des Gendiagnostikgesetzes.

5.1 Aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) / Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO)

Wenn Sie gegenüber uns die freiwillige Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung oder Übermittlung von bestimmten personenbezogenen Daten erklärt haben, dann bildet diese Einwilligung die Rechts-

grundlage für die Verarbeitung dieser Daten.

In den folgenden Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung:

- Die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung zur Begutachtung eines Abstammungs- oder Verwandtschaftsverhältnisses nach Maßgabe des Gendiagnostikgesetzes ist Ihre Einwilligung in die Verarbeitung von genetischen Daten (Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO)
- Kundenzufriedenheitsbefragungen über externe Dienstleister
- Einsatz von Google Analytics

5.2 Zur Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

- Abwicklung und Abrechnung eines beauftragten DNA Gutachtens,

5.3 Aufgrund eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)
In bestimmten Fällen verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung eines berechtigten Interesses von uns oder Dritten.

- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs
- Einsatz von unbedingt notwendigen Cookies, Leistungs-Cookies und Funktions-Cookies

6. An wen werden Ihre Daten weitergegeben?

Ihre personenbezogenen Daten werden Dritten nur offengelegt, wenn es gesetzlich erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

- Bei der Gewinnung der Probe beteiligten Ärzte, Jugend- oder Gesundheitsamtsmitarbeiter,
- Apotheker, Hebammen, Krankenschwestern oder Notare,
- Botschaften / Konsulate / Ärzte im Ausland in Fällen mit Auslandsbeteiligung.

Externe Dienstleister:

- Mit Ausnahme der genetischen Daten können Ihre personenbezogenen Daten gegenüber Google LLC, Mountain View, USA, offengelegt werden (GSuite).
- Umfragedaten können an externe Dienstleister übermittelt und durch diese verarbeitet werden.

Sollten Sie in einem unserer Webshop online einen DNA Test erwerben, so gilt:

- Das Zahlungsterminal in unserem Shop beruht auf dem System wallee (customweb GmbH, General-Guisan-Strasse 47, CH-8400 Winterthur, Schweiz). Über das Portal werden personenbezogene Daten an den Netzbetreiber (TeleCash/First Data Corporation, 5565 Glenridge Connector NE, Suite 2000, Atlanta, GA 30342, USA) und Zahlungsdienstleister zur Annahme und Abrechnung der Zahlungsvorgänge (TeleCash/First Data GmbH, Marienbader Platz 1, 61348 Bad Homburg v. d. Höhe) weitergeleitet. Der Netzbetreiber und der Zahlungsdienstleister verarbeiten die Daten weiter zur Zahlungsabwicklung, zur Verhinderung von Kartenmissbrauch, zur Begrenzung des Risikos von Zahlungsausfällen und zu gesetzlich vorgegebenen Zwecken, wie z.B. zur Geldwäschebekämpfung und Strafverfolgung. Zu diesen Zwecken werden Ihre Daten auch an weitere Verantwortliche übermittelt, insbesondere Ihre kartenausgebende Bank.

7. Werden Ihre Daten an Länder außerhalb der Europäischen Union (sog. Drittländer) übermittelt?

Länder außerhalb der Europäischen Union (und des Europäischen Wirtschaftsraums „EWR“) handhaben den Schutz von personenbezogenen Daten anders als Länder innerhalb der Europäischen Union. Für die Verarbeitung Ihrer Daten setzen wir auch Dienstleister ein, die sich in Drittländern außerhalb der Europäischen Union befinden. Es gibt aktuell keinen Beschluss der EU-Kommission, dass diese Drittländer allgemein ein angemessenes Schutzniveau bieten.

Wir haben daher besondere Maßnahmen getroffen, um sicherzustellen, dass Ihre Daten in den Drittländern ebenso sicher wie innerhalb der Europäischen Union verarbeitet werden. Mit Dienstleistern in Drittländern schließen wir den von der Kommission der Europäischen Union

bereitgestellten Standard-Datenschutzklauseln ab. Diese Klauseln sehen geeignete Garantien für den Schutz Ihrer Daten bei Dienstleistern im Drittland vor.

8. Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es zur Erfüllung unserer gesetzlichen und vertraglichen Pflichten erforderlich ist.

Sollte eine Speicherung der Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich sein, werden Ihre Daten gelöscht, es sei denn, deren Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten. Zu nennen sind Aufbewahrungsfristen aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Nach § 147 AO müssen insbesondere Buchungsbelege 10 Jahre lang aufbewahrt werden.
- Die Ergebnisse der DNA Analysen werden nach §17 Gendiagnostikgesetz (GenDG) für 30 Jahre aufbewahrt.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften. Nach den Verjährungsvorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen in manchen Fällen bis zu 30 Jahre betragen, die regelmäßige Verjährungsfrist beträgt drei Jahre.

9. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer Daten?

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO, das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Art. 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG.

9.1 Widerspruchsrecht

- Welches Recht haben Sie im Falle einer Datenverarbeitung aufgrund Ihres berechtigten oder öffentlichen Interesses?

Sie haben gem. Art. 21 Abs. 1 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) oder aufgrund Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung zur Wahrung eines berechtigten Interesses) erfolgt, Widerspruch einzulegen, dies gilt auch für ein auf diese Vorschrift gestütztes Profiling.

Im Falle Ihres Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

9.2 Widerruf der Einwilligung

Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf nur für die Zukunft wirkt.

Ihre personenbezogenen Daten sind in diesem Fall sofort zu löschen und zu vernichten. Die Begutachtung einer Abstammung oder Verwandtschaft kann dann nicht mehr erfolgen.

9.3 Auskunftsrecht

Sie können Auskunft darüber verlangen, ob wir personenbezogenen Daten über Sie gespeichert haben. Wenn Sie es wünschen, teilen wir Ihnen mit, um welche Daten es sich handelt, für welche Zwecke die Daten verarbeitet werden, wem diese Daten offengelegt werden wie lange die Daten gespeichert werden und welche weiteren Rechte Ihnen in Bezug auf diese Daten zustehen.

9.4 Weitere Rechte

Darüber hinaus haben Sie das Recht auf Berichtigung falscher Daten oder auf Löschung Ihrer Daten. Wenn kein Grund für die weitere

Speicherung besteht, werden wir Ihre Daten löschen, ansonsten die Verarbeitung einschränken. Sie können auch verlangen, dass wir alle personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format entweder Ihnen oder einer Person oder einem Unternehmen Ihrer Wahl zur Verfügung stellen.

Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO i.V.m. § 19 BDSG).

9.5 Wahrnehmung Ihrer Rechte

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie sich an die Verantwortliche oder an den Datenschutzbeauftragten unter den angegebenen Kontaktdaten wenden oder den Kundenservice: datenschutz-forensik@eurofins.de / Tel. 08092 8289 260. Wir werden Ihre Anfragen umgehend sowie gemäß den gesetzlichen Vorgaben bearbeiten und Ihnen mitteilen, welche Maßnahmen wir ergriffen haben.

10. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten?

Zur Eingehung einer Geschäftsbeziehung müssen sie uns diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind oder die wir aufgrund gesetzlicher Vorgaben zwingend erheben müssen. Sollten Sie uns diese Daten nicht bereitstellen, dann ist für uns die Durchführung und Abwicklung des Vertragsverhältnisses nicht möglich.

11. Datenerhebung durch diese Website

Wir sammeln Informationen über Sie, wenn Sie unsere Website besuchen oder die von Eurofins bereitgestellten Inhalte ansehen. Ein Teil dieser Informationen wird automatisch durch Cookies gesammelt und in Serverprotokollen gespeichert. Welche Cookies wir für welche Zwecke einsetzen, erfahren Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Unsere Website nutzt Plugins von jotform.com. Betreiber des Plugins ist die JotForm Inc., 111 Pine St. Suite 1815, San Francisco, CA 94111, USA.

Das Plugin stellt Ihnen eine Möglichkeit zur Kontaktaufnahme & Bestellung von Gratis Testsets per Formular zur Verfügung. Mit der Eingabe von Text und dem Betätigen des „Abschicken“/„Bestellung abschicken“-Buttons in die entsprechende Box wird dieser Text über europäische Server von JotForm Inc. ssl-verschlüsselt an uns übermittelt. Wenn Sie eine unserer mit einem Jotform-Plugin ausgestatteten Seiten besuchen, wird eine Verbindung zu den Servern von JotForm Inc hergestellt. Dabei wird dem JotForm-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Mit dem Betreiber besteht eine Vereinbarung über die Auftragsdatenverarbeitung. Der Betreiber stellt auf seiner Website seine Hinweise zu Datenschutzthemen bereit: <https://www.jotform.com/gdpr-compliance/> Eine Erklärung von Jotform zur Speicherung der Daten auf Servern in der EU finden Sie hier: <https://www.jotform.com/blog/178-EU-Safe-Forms-Our-Solution-to-the-EU-Safe-Harbor-Invalidation.>

12. Änderungen dieser Informationen

Sollte sich der Zweck oder die Art und Weise der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wesentlich ändern, so werden wir diese Informationen rechtzeitig aktualisieren und sich rechtzeitig über die Änderungen informieren.

Eurofins Medigenomix Forensik GmbH
Anzinger Straße 7 a
85560 Ebersberg

Dezember 2021